

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора ЗАО
«Центр социологических и
маркетинговых исследований»
о Политике в отношении
обработки персональных данных
от 02.02.2026 № 21/1

ПОЛИТИКА
Закрытого акционерного общества «Центр социологических и маркетинговых
исследований» в отношении обработки персональных данных

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Издание Политики является одной из обязательных принимаемых Закрытым акционерным обществом «Центр социологических и маркетинговых исследований» мер по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных» (далее – Закон).

2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом и разъясняет субъектам персональных данных, как, для каких целей и на каком правовом основании их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

3. Политика применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности (в отношении работников, бывших работников, членов их семей (родственников). Обработка cookie-файлов на интернет-сайте Закрытого акционерного общества «Центр социологических и маркетинговых исследований» не осуществляется.

4. Контактные данные Закрытого акционерного общества «Центр социологических и маркетинговых исследований», сокращенное название – ЗАО «Центр социологических и маркетинговых исследований» (далее – Оператор):

Местонахождение: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Олешева, д. 9, п. 5.

Адрес в сети Интернет: <https://datameter.by/>

Адрес электронной почты: info@datameter.by

Контактный номер: +375 (29) 1355750

5. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения Политики.

6. Положения настоящей Политики служат основой для разработки

локальных правовых актов, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных у Оператора.

7. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, соблюдение прав и свобод гражданина при обработке его персональных данных, в том числе обеспечение защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны.

8. Передавая Оператору персональные данные, в том числе посредством интернет-ресурсов, субъект персональных данных подтверждает свое согласие на обработку соответствующей информации на условиях, изложенных в настоящей Политике.

9. Политика размещена в свободном доступе в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: <https://datameter.by/>.

10. В настоящей Политике используются следующие основные термины и их определения:

блокирование персональных данных – прекращение доступа к персональным данным без их удаления;

интернет-ресурс – интернет-сайт, страница интернет-сайта, веб-портал, форум, блог, чат, приложение для мобильного устройства и другие ресурсы, имеющие подключение к сети Интернет;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемое с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

предоставление персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лиц или круга лиц;

распространение персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц;

сервисы – любые продукты, программы, мероприятия, услуги;

субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

удаление персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и

(или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

физическое лицо, которое может быть идентифицировано, – физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено, в частности через фамилию, собственное имя, отчество, дату рождения, идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности.

Иные термины и их определения, употребляющиеся в настоящей Политике, используются в значениях, определенных законодательством.

ГЛАВА 2 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования посредством сбора, хранения, использования, систематизации, изменения, предоставления, удаления и др.

12. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется в соответствии со следующими принципами:

обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

обработка персональных данных должна быть соразмерна заявленным целям их обработки и обеспечивать на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных (далее – Субъекта), за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с первоначально заявленными целями обработки. В случае необходимости изменения первоначально заявленных целей обработки персональных данных Оператор обязан получить согласие Субъекта на обработку его персональных данных в соответствии с измененными целями обработки персональных данных при отсутствии иных оснований для такой обработки, предусмотренных законодательством;

содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между

собой;

обработка персональных данных должна носить прозрачный характер. В этих целях Субъекту в случаях, предусмотренных законодательством, предоставляется соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;

оператор принимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновляет их;

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

13. Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

ГЛАВА 3 ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14. Целями обработки персональных данных Оператором являются:

заключение с субъектами персональных данных любых видов договоров и их последующего исполнения;

обработка сообщений и запросов, поступивших от субъекта персональных данных;

участие субъектов персональных данных в научных, социологических, маркетинговых и иных исследованиях;

ведение кадровой работы и организация учета работников, в том числе привлечение и отбор кандидатов для работы;

осуществление административных процедур;

ведение воинского учета;

ведение бухгалтерского и налогового учета; начисление и перечисление заработной платы, назначение и выплата пособий;

обработка персональных данных в целях назначения пенсий;

обработка иных обращений и запросов, получаемых от субъектов персональных данных;

обработка данных субъектов персональных данных, являющихся аффилированными лицами Оператора;

выполнение иных обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

Информация о целях обработки персональных данных, перечне обрабатываемых персональных данных, правовых основаниях и сроках их хранения содержится в приложении 1 к настоящей Политике.

15. Обработка персональных данных осуществляется на законной, справедливой и прозрачной основе. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов персональных данных только в случае:

дачи письменного согласия на обработку персональных данных;

самостоятельного заполнения и/или отправки субъектом персональных данных через специальные формы на сайте <https://datameter.by/>, или посредством электронной почты, или после голосового подтверждения в ходе телефонного/видео звонка.

16. Заполняя формы и/или направляя персональные данные, субъект персональных данных выражает своё свободное, информированное и однозначное согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

17. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Оператор фиксирует факт предоставления согласия в любой официально подтверждённой форме.

ГЛАВА 4

КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ

18. Оператор вправе обрабатывать персональные данные следующих субъектов персональных данных:

кандидатов на работу;

работников, в том числе бывших работников, их супругов и близких родственников;

студентов, иных лиц, проходящих у Оператора практику, стажировку;

контрагентов-физических лиц, в том числе потенциальных по всем видам договоров;

представителей потенциальных контрагентов;

посетителей интернет-ресурсов;

участников социологических, маркетинговых и иных исследований;

лиц, предоставивших персональные данные Оператору для иных целей иным путем.

19. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором, определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Оператора с учетом целей обработки персональных данных, указанных в главе 3 настоящей Политики.

20. Оператор вправе в ходе проведения научных, социологических, маркетинговых и иных исследований обрабатывать также специальные персональные данные (касающиеся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах,

религиозных или других убеждений, здоровья или половой жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, а также биометрические и генетические персональные данные) при условии согласия субъекта персональных данных либо без согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

21. Персональные данные участников исследований относятся к категории конфиденциальной информации.

ГЛАВА 5 ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

22. Оператор имеет право:

получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;

запрашивать у субъекта персональных данных информацию об актуальности и достоверности предоставленных персональных данных;

в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе;

в случае необходимости для достижения целей обработки персональных данных передавать их третьим лицам с соблюдением требований законодательства;

самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом.

23. Оператор обязан:

разъяснять субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных;

получать согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки; предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, а также о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

вносить изменения в персональные данные, которые являются неполными, устаревшими или неточными, за исключением случаев, когда иной порядок внесения изменений в персональные данные установлен законодательными актами либо если цели обработки персональных данных не предполагают последующих изменений таких данных;

прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование (обеспечивать прекращение обработки персональных данных, а также их удаление или блокирование уполномоченным лицом) при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как Оператору стало известно о таких нарушениях, за исключением случаев, предусмотренных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных;

осуществлять изменение, блокирование или удаление недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных субъекта персональных данных по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если иной порядок внесения изменений в персональные данные, их блокирования или удаления не установлен законодательными актами;

исполнять иные требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных;

выполнять иные обязанности, предусмотренные Законом и иными законодательными актами.

ГЛАВА 6 ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

24. Субъект персональных данных имеет право:

получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
получать от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам на условиях, определенных Законом;

отзывать согласие на обработку персональных данных;

выразить условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров (работ, услуг);

обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

требовать от Оператора: изменения его персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными или устаревшими; бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами; получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: info@datameter.by;

осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

25. Субъект персональных данных обязан:

предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 7

ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

26. Оператор принимает обязательные и необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Субъекта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

27. Уполномоченные лица, которым Оператор поручает обработку персональных данных, находятся на территории стран, в которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с [приказом Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 14 «О трансграничной передаче персональных данных»](#).

28. Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных для следующих целей:

28.1. сотрудничество с исследовательскими компаниями за пределами Республики Беларусь для оказания Клиентам услуг оптимального качества;

28.2. направление адресных рассылок рекламного характера, уведомлений и коммерческих предложений, связанных с оказываемыми услугами Оператора.

29. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства может осуществляться Оператором, если:

29.1. на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – без ограничений при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом;

29.2. на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – в случаях, предусмотренных статьей 9 Закона, в том числе когда: дано согласие Субъекта при условии, что Субъект проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;

30. Перед получением согласия на обработку персональных данных на территории страны, где не обеспечен надлежащий уровень прав Субъектов, Субъект дополнительно информируется о существовании рисков, возникающих

в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты данных в таких странах, а именно о рисках: ограниченного круга прав субъектов персональных данных и механизмов их реализации; отсутствия правового регулирования защиты персональных данных и независимого уполномоченного органа по защите персональных данных; отсутствия надлежащих способов защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа, изменения, копирования, распространения, удаления, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

ГЛАВА 8 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

31. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом.

32. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается посредством реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований законодательства в области защиты персональных данных.

33. Настоящая Политика вступает в силу со дня ее утверждения.

34. Оператор имеет право изменять настоящую Политику в одностороннем порядке без предварительного согласования и последующего уведомления субъекта персональных данных.

35. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством.